

LABOCAST

Info



EDITO

Le catalogue Labocast juillet 2007 est arrivé !

Nous vous présentons le catalogue Labocast juillet 2007 qui comporte, bien sûr, de nombreuses nouveautés au rapport qualité-prix imbattable mais aussi des services plus performants, pour être plus proches de vos préoccupations.

Nous avons ainsi opéré une mutation de notre circuit logistique, avec un circuit de livraison et une traçabilité des commandes plus performants. Parmi les nouveautés 2007, on remarque la céramo-céramique IPS-Inline à base de leucite (Ivoclar) ; la résine souple Flexi-J incassable et flexible, la gamme de composites Gradia (GC-Japon) et de céramiques pressées PC (GC) ; la dent Acry Plus (Ruthinium-Italie), dotée d'une résistance exceptionnelle à l'abrasion....

Nous attendons avec impatience vos réactions face à ce document qui reflète la mobilisation de l'équipe Labocast à votre service.

Yves Scialom



Vie de l'entreprise

BONS DE COMMANDE / SUIVEZ LE GUIDE !

Une nouvelle procédure

Dans le but d'améliorer l'efficacité et la lisibilité de vos commandes, deux bons distincts sont dorénavant disponibles, l'un pour la prothèse adjointe, l'autre pour la prothèse conjointe.

À chacun de ces bons est désormais attribué un numéro unique, imprimé sous forme d'un code barre, nous permettant ainsi de « tracer » votre commande dès son arrivée dans nos locaux jusqu'au retour effectif de votre travail.

Pour bénéficier au plus vite de cette sécurisation de vos commandes, nous vous prions expressément de détruire vos anciens bons de commande dès la réception des nouveaux formulaires.

Cocher la case correspondant à la gamme demandée ; à défaut de précision de votre part, la

commande sera exécutée dans la gamme Excellence.

Coller impérativement l'étiquette « code barre » (qui permet de vous identifier).

Nom du patient (ou identification) : critère obligatoire conformément à la directive CE 93-92.

Sélectionner impérativement l'une des 2 options.

Apposer le cachet du cabinet et votre signature pour valider la commande.

N'oubliez pas de mentionner toutes les pièces détachées que vous nous adressez (dans la partie OBSERVATIONS ou dans les cases ÉLÉMENTS FOURNIS PAR LE PRATICIEN, notamment en adjointe) et de les isoler dans un petit sachet individuel.

Une question ? N'hésitez pas à nous contacter au 0811 115 000, nos techniciens sont à votre disposition pour vous renseigner.

AU RECTO...

ÉDITO

Vie de l'entreprise

BONS DE COMMANDE / SUIVEZ LE GUIDE !

AU VERSO...

Service client

TNT / UN SERVICE À LA CARTE !

Actualité

PRESSE / ON A PARLÉ DE NOUS !

En bref...

INFO PRATIQUE / CENTRE D'APPELS : NOS HORAIRES

BON À SAVOIR / VACANCES : SIGNALÉZ-NOUS VOS DATES

RENDEZ-VOUS / ADF 2007 / DU 20 AU 24 NOVEMBRE 2007 : BLOQUEZ VOS AGENDAS !

Courrier des lecteurs



Service client

TNT / UN SERVICE "À LA CARTE" !

3 formules au choix !

Labocast a mis en place un service personnalisé avec TNT Express France. Il s'agit du seul spécialiste du transport de produits médicaux et paramédicaux qui a obtenu la certification Certipharm grâce à la qualité de ses prestations, adaptées aux contraintes des professions de santé.

Nous proposons trois formules, conçues en fonction des différents besoins des praticiens :

Contrat de liaison quotidienne

Pour un ramassage quotidien de vos boîtes dans votre cabinet, du lundi au vendredi (hors jours fériés) : 98 euros TTC par mois

Pour souscrire un contrat de liaison, merci de contacter le Centre de Contact Clients Labocast au 0811 115 000 (numéro Azur) et demander notre commercial.

Contrat « sur mesure »

Pour un ramassage programmé deux fois dans la semaine (choix des jours à votre convenance), contacter également notre service



commercial. Tarif : 56 euros TTC par mois.

Service « Librexé »

Pour le ramassage de vos colis à titre occasionnel : 14,90 euros TTC par colis, sur simple appel téléphonique au 0805 990 030. Merci d'appeler avant 11 h pour un ramassage le jour même. ■

Le plus TNT : quelle que soit la formule sélectionnée, TNT assure le dépôt de vos colis dès le lendemain matin avant 8 h dans les locaux de Labocast, pour le traitement de vos commandes.

En bref...

INFO PRATIQUE

CENTRE D'APPELS : NOS HORAIRES

Dans un souci de fluidité de nos relations clientèle, nous avons mis en place un centre d'appels téléphoniques dédié. Celui-ci comprend plusieurs collaborateurs, qui se tiennent à votre disposition de 9 à 13h et de 14h à 18h. L'ensemble de nos prothésistes ont été formés pour vous fournir des réponses adaptées, avec un délai d'attente réduit.

BON À SAVOIR

VACANCES : SIGNALEZ-NOUS VOS DATES

Les vacances d'été approchent, merci de bien vouloir nous indiquer les dates de fermeture de votre cabinet et le cas échéant, l'adresse où nous devrons déposer vos boîtes. N'hésitez pas à téléphoner ou adresser un mail à notre service expédition pour prévoir ensemble une solution optimale.



Actualité

PRESSE / ON A PARLÉ DE NOUS !

INDÉPENDENTAIRE / SPÉCIAL IDS / AVRIL 2007

Interview IDS



Geneviève GUI
Responsable laboratoire Labocast

Des matériels de science-fiction

Je suis frappée par l'évolution du CAD-CAM dans le domaine de la prothèse : la technologie va se diffuser dans un avenir proche à la plus grande partie des laboratoires. Elle va transformer le travail du prothésiste, qui fera de la saisie informatique au lieu d'un travail manuel ! Il s'agit d'une manière de pallier le nombre insuffisant des professionnels, en les formant de manière différente. L'informatisation a déjà fait évoluer des métiers tels que les graphistes ou les architectes, je pense qu'on s'inscrit dans la même démarche. Le métier sera moins artistique, moins physique, mais plus en prise avec la modernité. Il sera aussi plus précis et ultraprécises destinées à la prothèse sur implant. Ces évolutions nous amènent à réfléchir sur notre manière de travailler et à approfondir la démarche qualité. Nous sommes en négociation pour acquérir des matériels innovants... L'avenir, c'est aussi le zirconium et les céramiques sans armature : Labocast emploie de plus en plus ces techniques dans ses gammes et suit attentivement les mutations de la technologie dentaire. En effet, cinq membres de l'équipe sont présents à Cologne, parmi lesquels des responsables de notre site de production malgache. Ils sont très impressionnés par l'immensité de l'exposition, le brassage de dizaines de

Des évolutions qui nous amènent à réfléchir sur notre manière de travailler

Labocast sélectionne la céramique IPS InLine Ivoclar

Labocast vient de sélectionner la céramique IPS InLine est la nouvelle référence en matière de rétraction et une résistivité et sa simplicité d'utilisation en négociation pour acquérir des matériels sur 12 000 m², et bénéficie

Toute l'info -> 0811115000

Labocast

Fondé en 1988, Labocast est numéro un sur le marché de la prothèse dentaire en France. Depuis 1992, Labocast a lancé un partenariat de production près de Hong-Kong et depuis 1996, un site a été ouvert au cœur de la zone Océan Indien. En 2000, une gamme prothétique a également été lancée dans le cadre du siège parisien du groupe. Partenaire de plus de 2 500 praticiens, d'un nombre croissant de centres de soins et d'établissements hospitaliers, la stratégie de Labocast repose sur la qualité des services rendus aux praticiens : création d'un centre d'appels dédié, nouveau progiciel, logistique performante. **Grégory Scialom est directeur général** de Labocast.

Fabrice Bellarbré est responsable technique Labocast. Prothésiste expérimenté, il s'intéresse tout particulièrement au contact clientèle et à la qualité. Ce débat était l'occasion pour eux de participer à un échange de vue original entre prothésistes de proximité et laboratoires d'importation.

Grégory Scialom

Fabrice Bellarbré

DENTISTE MAG / N°7 / MARS-AVRIL 2007



ence IPS-Inline, dans la gamme distingue par sa haute stabilité, sa faible et une intégration naturelle en bouche de prestige est mis en œuvre par les nés aux techniques les plus avancées

LE FIL DENTAIRE / N°23 / MAI 2007

RENDEZ-VOUS

ADF 2007 / DU 20 AU 24 NOVEMBRE 2007 : BLOQUEZ VOS AGENDAS !

Nous aurons le plaisir de vous accueillir au congrès ADF, du 20 au 24 novembre prochain, sur le stand 1L37. À l'occasion de notre participation à la plus importante manifestation de la profession en France, nous vous réservons de nombreuses surprises...!



courrier des lecteurs

Dans le cas d'un problème qualité sur une de mes prothèses confiée à LABOCAST (prothèse non conforme à la commande, erreur sur le choix de la gamme, etc.), qui sont mes interlocuteurs et comment ce problème sera-t-il résolu ?

Dr Jasmine R. (51)



Franck DESIRANT (service Qualité) : « LABOCAST dispose d'un Centre de Contact Clients composé d'assistantes dentaires et de prothésistes expérimentés qui qualifieront votre appel. Celui-ci sera ensuite transmis à notre service contrôle qualité et traitement des commandes qui, à l'aide de notre système de traçabilité, pourront analyser la totalité du processus de production de votre commande, identifier la problématique et enfin s'assurer de la bonne mise en place des actions correctives nécessaires afin d'éviter la récurrence de celui-ci. »

Nous vous accueillons aussi sur notre site www.labocast.com, où vous pouvez également consulter Labocast Info.